

# DÉCLARATION SUR L'ACCESSIBILITÉ

Le Groupe Sony vient d'adopter la Politique d'accessibilité du Web du Groupe Sony, qui établit des normes d'accessibilité claires et des exigences de conformité pour tous les sites Web du Groupe Sony. Nous prenons grand soin de concevoir nos sites Web et leur contenu afin d'adhérer aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) du World Wide Web Consortium (W3C).

Nous poursuivons nos efforts pour veiller à ce que nos sites Web soient accessibles pour tous, y compris les personnes en situation de handicap et les personnes âgées. Pour en savoir plus sur nos initiatives en faveur de l'accessibilité, consultez notre [Portail Sony Group – Accessibilité](#).

## DESCRIPTION GÉNÉRALE DU SERVICE

La plateforme de commerce en ligne de Sony est conçue pour offrir une expérience d'achat inclusive à tous les utilisateurs, en assurant l'accessibilité à travers différents moyens sensoriels (visuels, auditifs et textuels), afin que les services soient perceptibles, utilisables, compréhensibles et efficaces pour tous les utilisateurs. La plateforme donne la priorité à une expérience utilisateur optimale et profite aux clients en offrant une interface accessible pour la navigation, l'achat et la gestion de produits et de services.

## ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ACCESSIBILITÉ

Nous nous engageons à offrir une expérience inclusive pour tous les utilisateurs, y compris les personnes en situation de handicap. Bien que nous ayons pour objectif de respecter les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2 au niveau AA, notre site Web est actuellement partiellement conforme. Nous travaillons activement à la résolution des problèmes restants afin de parvenir à une conformité totale et d'assurer l'accessibilité pour tous.

À ce jour, nous avons mis en œuvre les mesures d'accessibilité suivantes :

- **La navigation au clavier** : tous les éléments interactifs principaux sont utilisables à l'aide d'un clavier, ce qui permet aux utilisateurs à mobilité réduite de naviguer sur la plateforme.
- **Les sous-titres sur nos vidéos** : des sous-titres sont disponibles sur la plupart de nos contenus vidéo afin d'assurer l'accessibilité aux utilisateurs sourds ou malentendants.
- **Les descriptions audio** : des descriptions audio sont disponibles si nécessaire pour une utilisation optimisée.
- **Les textes alternatifs pour les images** : des textes alternatifs descriptifs sont ajoutés à toutes les images pour aider les utilisateurs malvoyants.
- **Les visuels** : les contenus non textuels (images, vidéos, etc.) bénéficient de formats alternatifs additionnels tels que des textes alternatifs, des sous-titres et des transcriptions.
- **La fonction de lecture d'écran** : la plateforme est compatible avec les technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran.

- **Les audits réguliers sur l'accessibilité** : nous effectuons régulièrement des audits à l'aide d'outils automatisés et manuels afin d'identifier les obstacles liés à l'accessibilité et les éliminer.
- **Le service d'assistance** : l'assistance liée à l'accessibilité est disponible par le biais de plusieurs canaux tels que le chat en temps réel, les e-mails et l'assistance téléphonique. Nos plateformes de service à la clientèle sont adaptées aux besoins des utilisateurs en situation de handicap.

### **Technologies utilisées pour créer le site Web de Sony destiné aux consommateurs européens**

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- Angular
- SCSS
- Spartacus
- Typescript
- Vue JS

### **Outils utilisés pour évaluer l'accessibilité**

Outil de test d'accessibilité automatisé d'UsableNet AQA et examen manuel des problèmes.

### **Environnement de test**

- Chrome 78 (Windows), taille de l'écran 1280 x 800 / 1600 x 900
- Plug-in Pericles Text to Speech Screen Reader pour Firefox

### **Contenus non accessibles**

Malgré tous nos efforts pour assurer l'accessibilité de ce site Web, nous sommes conscients de certaines restrictions.

Vous trouverez ci-dessous une description des problèmes dont nous avons connaissance.

- **Taille des polices et mise à l'échelle** :  
Le site Web permet de zoomer jusqu'à 200 % via les réglages du navigateur, mais le redimensionnement du texte via les réglages de police du système d'exploitation ou du navigateur peut ne pas fonctionner de manière constante sur toutes les pages.
- **Sous-titres et descriptions** :  
Certaines vidéos de produits et certains contenus promotionnels ne comportent pas de sous-titres, de descriptions audio ou de transcriptions, ce qui peut limiter l'accès des utilisateurs sourds ou malentendants.
- **Éléments interactifs (par exemple, carrousels, filtres)** :  
Certains éléments interactifs, tels que les carrousels et les filtres, ne sont pas entièrement navigables uniquement à l'aide d'un clavier.  
Certains éléments dynamiques, tels que les pop-ups, peuvent ne pas être annoncés correctement par les lecteurs d'écran.

- Images et texte alternatif :  
Même si la plupart des images sont accompagnées d'un texte alternatif descriptif, certaines images décoratives sont dépourvues d'attributs alternatifs appropriés.
- Contraste des couleurs et visibilité du texte :  
En de rares occasions, le contraste des couleurs du texte ou des icônes par rapport à l'arrière-plan n'est pas assez prononcé, ce qui les rend moins visibles pour les utilisateurs malvoyants.
- Formulaire et messages d'erreur :  
Certains formulaires n'ont pas de légendes entièrement descriptives ou de traitement accessible des messages d'erreur, ce qui peut poser des problèmes aux utilisateurs de lecteurs d'écran.
- Navigation :  
Tous les menus et liens de navigation ne sont pas entièrement accessibles aux personnes utilisant des lecteurs d'écran ou naviguant avec un clavier.  
La navigation en fil d'Ariane et certains éléments de menu extensibles peuvent ne pas réagir comme prévu lorsqu'ils sont utilisés avec des technologies d'assistance.
- Tableaux et graphiques :  
Les tableaux et graphiques utilisés pour afficher des informations techniques ou des informations sur les produits peuvent ne pas être accessibles aux utilisateurs malvoyants ou utilisant des lecteurs d'écran.

### **Mesures que nous prenons**

Nous travaillons activement à la résolution des problèmes mentionnés ci-dessus. Ces efforts comprennent :

1. La réalisation régulière d'audits et de tests d'utilisation avec les technologies d'assistance.
2. La mise en œuvre de corrections pour assurer la conformité avec les normes WCAG 2.2 AA.
3. La mise en place d'une formation sur l'accessibilité pour notre équipe de développement web.

## ÉTABLISSEMENT DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 31 mars 2025.

## COMMENTAIRES ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter la personne responsable du site Web de Sony destiné aux consommateurs européens pour être dirigé vers une alternative accessible ou pour obtenir le contenu sous une autre forme.

[Contacter Sony](#) via le formulaire en ligne ou par téléphone