

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Il Gruppo Sony ha adottato la Politica di accessibilità web del Gruppo Sony che stabilisce precisi standard di accessibilità e requisiti di conformità per tutti i siti web del Gruppo Sony. Dedichiamo grande attenzione alla progettazione di siti e contenuti Web con l'obiettivo di rispettare le Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) redatte dal World Wide Web Consortium (W3C).

Continueremo a impegnarci per garantire che i nostri siti web siano accessibili a individui di tutte le abilità, incluse le persone con disabilità e gli anziani. Per maggiori informazioni sulle nostre iniziative a favore dell'accessibilità, è possibile visitare il [Portale del Gruppo Sony - Accessibilità](#).

DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO

La piattaforma e-commerce di Sony è progettata per fornire un'esperienza di acquisto inclusiva a tutti gli utenti, garantendo l'accessibilità attraverso diversi canali sensoriali (visivo, uditivo e testuale), affinché i servizi risultino percettibili, utilizzabili, comprensibili e stabili per tutti gli utenti. La piattaforma dà priorità all'esperienza fluida degli utenti e offre ai clienti un'interfaccia accessibile per navigare, acquistare e gestire prodotti e servizi.

IMPEGNO PER L'ACCESSIBILITÀ

Ci impegniamo a fornire un'esperienza inclusiva adatta a tutti gli utenti, comprese le persone con disabilità. Nonostante il nostro obiettivo sia quello di raggiungere il livello AA di conformità alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.2, il nostro sito Web è al momento solo parzialmente conforme. Stiamo lavorando attivamente per risolvere i problemi rimanenti, raggiungere i massimi livelli di conformità e garantire l'accessibilità a tutti.

A oggi, abbiamo implementato le seguenti misure volte a migliorare l'accessibilità:

- **Navigazione tramite tastiera:** tutti gli elementi interattivi principali sono accessibili utilizzando la tastiera, per consentire agli utenti con mobilità ridotta di navigare sulla piattaforma.
- **Didascalie per i video:** sono disponibili didascalie per la maggior parte dei contenuti video, per garantire l'accessibilità agli utenti sordi o con disturbi dell'udito.
- **Descrizioni audio:** le descrizioni audio sono fornite dove necessario per migliorare la fruibilità.
- **Testo alternativo per le immagini:** descrizioni con testo alternativo sono state aggiunte a tutte le immagini per fornire assistenza agli utenti ipovedenti.
- **Contenuti visivi:** i contenuti non testuali (ad esempio immagini e video) sono accompagnati da formati alternativi, come testo, descrizioni e trascrizioni.
- **Supporto della lettura dello schermo:** la piattaforma è compatibile con tecnologie assistive come la lettura dello schermo.

- **Regolari verifiche relative all'accessibilità:** conduciamo regolarmente verifiche utilizzando strumenti manuali e automatici per identificare e rimuovere barriere che ostacolano l'accessibilità.
- **Servizio di supporto:** un supporto per l'accessibilità è disponibile attraverso vari canali, tra cui una chat in tempo reale, assistenza via e-mail o telefono. Le nostre piattaforme di servizio al cliente sono progettate per soddisfare le esigenze delle persone con disabilità.

Tecnologie utilizzate per realizzare il sito web di Sony per i consumatori europei

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- Angular
- SCSS
- Spartacus
- Typescript
- Vue JS

Strumenti utilizzati per valutare l'accessibilità

Lo strumento di test automatico dell'accessibilità di UsableNet AQA e revisione manuale dei problemi.

Ambiente di prova

- Chrome 78 (Windows), dimensioni dello schermo 1280 x 800/1600 x 900
- Plugin Pericles Text to Speech Screen Reader per Firefox

Contenuto non accessibile

Nonostante i nostri sforzi per garantire l'accessibilità di questo sito web, siamo consapevoli di alcuni limiti presenti. Di seguito è riportato un elenco dei problemi noti.

- **Dimensione del font e ingrandimento:**
Il sito web supporta lo zoom fino al 200% tramite le impostazioni del browser, ma il ridimensionamento del testo tramite sistema operativo e impostazioni dei font del browser potrebbe non essere applicato uniformemente a tutte le pagine.
- **Didascalie e descrizioni video:**
Alcuni video di prodotto e contenuti promozionali non presentano didascalie, descrizioni audio o trascrizioni e ciò potrebbe limitare l'accesso agli utenti sordi o con disturbi dell'udito.
- **Elementi interattivi (ad esempio, caroselli, filtri):**
Alcune funzioni interattive, come caroselli e filtri, non sono totalmente navigabili utilizzando solamente la tastiera.
Alcuni elementi dinamici, come i pop-up, potrebbero non essere annunciati correttamente tramite la lettura schermo.

- **Immagini e testo alternativo:**
Anche se la maggior parte delle immagini sono dotate di un testo descrittivo alternativo, alcune immagini decorative non includono l'attributo alt.
- **Contrasto dei colori e visibilità del testo:**
In rare occasioni, il contrasto di colore tra testo o icone e sfondo potrebbe risultare insufficiente, rendendo questi elementi poco visibili per persone ipovedenti.
- **Moduli e messaggi di errore:**
Alcuni moduli non sono dotati di etichette descrittive complete o di gestione accessibile dei messaggi di errore e ciò potrebbe causare difficoltà agli utenti che utilizzano la lettura schermo.
- **Navigazione:**
Non tutti i menu di navigazione e i link sono completamente accessibili per gli utenti che utilizzano la lettura dello schermo o la navigazione tramite tastiera.
La tecnica di navigazione "breadcrumb" e alcuni menu espandibili potrebbero non comportarsi come ci si aspetterebbe se utilizzati con tecnologie assistive.
- **Tabelle e grafici:**
Le tabelle e i grafici utilizzati per mostrare le specifiche tecniche o le informazioni sul prodotto potrebbero non avere alternative accessibili per gli utenti ipovedenti o che utilizzano la lettura dello schermo.

Le misure che stiamo adottando

Stiamo lavorando attivamente per risolvere i problemi sopra riportati. Di seguito alcune delle misure adottate:

1. Conduzione regolare di verifiche e test di usabilità con tecnologie assistive
2. Implementazione delle correzioni per garantire la conformità agli standard di livello AA delle WCAG 2.2
3. Fornitura di corsi sull'accessibilità al personale che si occupa di sviluppo web.

ISTITUZIONE DELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Questa dichiarazione è stata redatta il 31 marzo 2025.

COMMENTI E CONTATTI

Se non è possibile accedere ad alcuni contenuti o servizi, è possibile contattare il personale responsabile del sito web per i consumatori di Sony Europe per essere reindirizzato a un'alternativa accessibile o per ottenere il contenuto in un'altra forma.

[Contattare Sony](#) attraverso il modulo online o tramite telefono