

# DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Sony Group przyjęło „Politykę dostępności witryn internetowych Sony Group”, która ustanawia jasne standardy dostępności i wymogi zgodności dla wszystkich witryn internetowych w ramach Sony Group. Projektując nasze witryny i treści internetowe, bardzo dbamy o to, by przestrzegać „Wytycznych dotyczących dostępności treści internetowych” (ang. Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) organizacji World Wide Web Consortium (W3C).

Nadal będziemy dokładać starań, aby zapewnić dostępność naszych witryn internetowych dla osób o różnych możliwościach, w tym osób niepełnosprawnych i w podeszłym wieku. Więcej informacji o naszych inicjatywach dotyczących dostępności można znaleźć w [Portalu Grupy Sony, w sekcji Accessibility \(Dostępność\)](#).

## OGÓLNY OPIS USŁUGI

Platforma e-commerce Sony została zaprojektowana z myślą o stworzeniu inkluzywnego środowiska zakupowego dla wszystkich użytkowników i zagwarantowaniu dostępności poprzez różne kanały sensoryczne (wizualne, słuchowe i tekstowe), tak aby usługi były dostrzegalne, funkcjonalne, zrozumiałe i niezawodne dla wszystkich użytkowników. Platforma nadaje priorytet komfortowi użytkownika i zapewnia klientom dostępny interfejs do przeglądania i kupowania produktów i usług oraz do zarządzania nimi.

## DAŻENIE DO DOSTĘPNOŚCI

Dążymy do zapewnienia inkluzywności wszystkim użytkownikom, w tym osobom niepełnosprawnym. Docelowo dążymy do przestrzegania wytycznych dotyczących dostępności treści internetowych (WCAG) 2.2 na poziomie AA. Obecnie nasza witryna internetowa jest częściowo zgodna z tymi wytycznymi. Pracujemy nad pozostałymi kwestiami, aby osiągnąć pełną zgodność i zapewnić dostępność dla wszystkich.

Wdrożyliśmy już następujące rozwiązania z zakresu dostępności:

- **Nawigacja za pomocą klawiatury:** Wszystkie podstawowe elementy interaktywne można obsługiwać za pomocą klawiatury. Umożliwia to poruszanie się po platformie użytkownikom z upośledzeniem ruchowym.
- **Napisy do materiałów wideo:** Większość materiałów wideo pozwala na skorzystanie z napisów. Zapewnia to dostępność dla użytkowników niesłyszących lub niedosłyszących.
- **Audiodeskrypcja:** Aby zwiększyć funkcjonalność, w razie potrzeby zapewniona jest audiodeskrypcja.
- **Tekst alternatywny obrazu:** Do wszystkich obrazów dodawane są alternatywne opisy tekstowe, aby pomóc użytkownikom z upośledzeniami wzroku.
- **Materiały wizualne:** Treści nietekstowe (np. obrazy i filmy) są uzupełniane alternatywnymi formatami, w tym tekstem alternatywnym, podpisami i transkrypcjami.
- **Obsługa czytników ekranu:** Platforma jest zgodna z technologiami wspomagającymi, takimi jak czytniki ekranu.

- **Systematyczne audyty dostępności:** Systematycznie przeprowadzamy audyty przy użyciu zautomatyzowanych i ręcznych narzędzi, aby zidentyfikować i usunąć bariery dostępności.
- **Usługa pomocy:** Zapewniamy wsparcie w zakresie dostępności za pośrednictwem różnych kanałów, takich jak czat na żywo, e-mail i pomoc telefoniczna. Nasze platformy obsługi klienta są dostosowane do potrzeb użytkowników niepełnosprawnych.

### **Technologie wykorzystywane do tworzenia witryny internetowej Sony dla konsumentów europejskich**

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- Angular
- SCSS
- Spartacus
- Typescript
- Vue JS

### **Narzędzia używane do oceny dostępności**

UsableNet firmy AQA: zautomatyzowane narzędzie do testowania dostępności z funkcją ręcznego przeglądu problemów.

### **Środowisko testowe**

- Chrome 78 (Windows), rozmiar ekranu 1280 × 800 / 1600 × 900
- Pericles Text to Speech Screen Reader: rozszerzenie przeglądarki Firefox pełniące funkcję czytnika ekranu

### **Treści niespełniające wymogów dostępności**

Pomimo naszych najlepszych starań, aby zapewnić dostępność tej witryny, mamy świadomość pewnych ograniczeń.

Poniżej znajduje się opis znanych problemów.

- **Rozmiar czcionki i skalowanie:**  
Witryna obsługuje powiększanie do 200% z poziomu ustawień przeglądarki, ale zmiana rozmiaru tekstu za pomocą ustawień systemu operacyjnego lub ustawień czcionki przeglądarki może nie działać spójnie na wszystkich stronach.
- **Napisy i opisy do materiałów wideo:**  
Niektóre materiały wideo o produktach i treści promocyjne nie zawierają napisów, audiodeskrypcji ani transkrypcji, co może ograniczać dostęp użytkownikom niesłyszącym lub niedosłyszącym.
- **Elementy interaktywne (np. karuzele, filtry):**  
Pewnych funkcji interaktywnych, takich jak karuzele i filtry, nie można w pełni obsługiwać przy użyciu samej klawiatury.  
Pewne elementy dynamiczne, takie jak okienka podręczne, mogą nie być poprawnie odczytywane przez czytniki ekranu.

- **Obrazy i tekst alternatywny:**  
Większość obrazów ma opisowy tekst alternatywny, jednak odpowiednie atrybuty alt nie są zapewnione dla niektórych obrazów dekoracyjnych.
- **Kontrast kolorów i widoczność tekstu:**  
W rzadkich przypadkach kontrast kolorów między tekstem lub ikoną a tłem może być niewystarczający, co pogorszy widzialność dla użytkowników z wadami wzroku.
- **Formularze i komunikaty o błędach:**  
Niektóre formularze nie mają w pełni opisowych etykiet lub nie zapewniają dostępności przy obsłudze komunikatów o błędach, co może powodować trudności dla użytkowników czytników ekranu.
- **Nawigacja:**  
Nie wszystkie menu do nawigacji i łącza są w pełni dostępne dla użytkowników korzystających z czytników ekranu lub nawigacji za pomocą klawiatury.  
Nawigacja okruszkowa i pewne rozwijane elementy menu mogą nie działać zgodnie z oczekiwaniami w przypadku ich użycia w połączeniu z technologiami wspomagającymi.
- **Wykresy i diagramy:**  
Wykresy i diagramy używane do wyświetlania informacji technicznych lub produktowych mogą nie zawierać alternatyw spełniających potrzeby dostępności dla użytkowników z upośledzeniami wzroku lub korzystających z czytników ekranu.

## Nasze działania

Aktywnie pracujemy nad rozwiązaniem powyższych problemów. Nasze działania obejmują:

1. Wykonywanie systematycznych audytów i testów użyteczności w przypadku korzystania z technologii wspomagających
2. Wdrażanie poprawek zapewniających zgodność ze standardami WCAG 2.2 AA
3. Szkolenia zespołu tworzącego naszą witrynę internetową poświęcone dostępności.

# OPRACOWANIE NINIEJSZEJ DEKLARACJI DOSTĘPNOŚCI

Niniejsza deklaracja została sporządzona 31 marca 2025 r.

## UWAGI I KONTAKT

Użytkownik, który nie jest w stanie uzyskać dostępu do jakichś treści lub usług, może skontaktować się z osobą odpowiedzialną za konsumencką witrynę internetową Sony Europe w celu uzyskania dostępnej alternatywy lub uzyskania treści w innej formie.

[Prosimy o kontakt z Sony](#) poprzez formularz online lub telefonicznie