

Публичный договор оферты на оказание комплекса услуг (далее - Договор)

Настоящий документ представляет собой предложение ООО «Сноб Медиа» (ИНН 7709784848), именуемое в дальнейшем «Проект «Сноб», адресованное полностью дееспособным физическим (достигшим 18 лет и старше) и юридическим лицам, именуемым по отдельности в дальнейшем «Заказчик», в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) заключить Договор возмездного оказания комплекса услуг на изложенных ниже условиях:

1. Предметом договора является использование Заказчиком сайта <https://snob.ru/> путем предоставления доступа к сайту [Проектом «Сноб»](#) на возмездной основе (за определенную плату) в рамках следующих видов услуг по выбору Заказчика:

1.1. Доступ к членству в Клубе «Сноб» — этот формат дает право посещения Заказчику эксклюзивной программы мероприятий: клубных встреч, закрытых лекций, предпремьерных показов, премьер главных выставок, специальных киносеансов, генеральных репетиций; скидки, бонусы и специальные предложения в одних их лучших магазинов, ресторанов и музеев на условиях партнеров. Заказчик также получает возможность онлайн-подписки на использование ресурсов сайта snob.ru: вести собственный блог, задавать вопросы героям открытых интервью; получать приглашения на мероприятия от других пользователей сайта; приглашать пользователей сайта на свои мероприятия; доступ ко всей информации (результатам интеллектуальной деятельности), доступной членам Клуба «Сноб»: редакционным заметкам; авторским колонкам; дискуссиям; открытым интервью; уникальным иллюстрациям, материалам и архивам онлайн-версии журнала «SNOB». Подробное описание услуги доступно по адресу: <https://snob.ru/pass/>

1.2. Доступ к онлайн-подписке на сайте snob.ru (Сноб online) – этот формат предоставляет возможность вести личный блог и публиковать посты.

2. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, полным и безусловным принятием и присоединением к условиям настоящего Договора (акцептом оферты) в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, считается осуществление Заказчиком регистрации на сайте (с присвоением уникальных реквизитов доступа – логина и пароля) и оплаты путем электронного платежа (через платежные системы) способом, указанным на сайте snob.ru, либо путём перевода денежных средств на расчётный счёт на основании вставленного счета (доступно для юридических лиц), на условиях 100% оплаты по Договору по установленной Проектом «Сноб» цене заказываемых услуг. Настоящий Договор заключается путем акцепта оферты, не требует двустороннего подписания и действует в электронной форме.

3. Пользователь, использующий сайт snob.ru, подтверждает, что он является совершеннолетним и дееспособным. При регистрации Заказчик обязан предоставить о себе полную и достоверную информацию, которая может быть запрошена регистрационными формами сайта snob.ru. За предоставление Заказчиком недостоверной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия Проект «Сноб» ответственности не несет.

Публичный договор оферты на оказание комплекса услуг (далее - Договор)

4. Заказчик оплачивает услуги Проекта «Сноб» по ценам, установленным Заказчиком, на дату оплаты на сайте snob.ru в специальном разделе (сервисе) сайта. Стоимость услуг Проекта «Сноб» по Договору включает НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.
5. Договорные отношения и дополнительные условия сотрудничества с Заказчиком – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, могут быть выделены в отдельный договор, заключаемый с данным юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) по запросу.
6. Заказчик обязан до оплаты самостоятельно ознакомиться, принять и в дальнейшем соблюдать в полном объеме [Условия использования сайта snob.ru](#) и [Правила проекта «Сноб»](#). Совершая оплату за услуги, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен с данной информацией и правилами реализации доступа к сайту snob.ru, а получение оплаты Проектом «Сноб» означает полное и безоговорочное их принятие и согласие Заказчика их соблюдать.
7. Проект «Сноб» после акцепта Договора обеспечивает предоставление Заказчику оплаченных услуг ограниченных оплаченным периодом (сроком), и необходимой сопутствующей информации в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе путем ее размещения и обновлений на сайте snob.ru, в том числе по адресу <https://snob.ru/basement/faq>.
8. Проект «Сноб» предоставляет Заказчику необходимую информацию и разъяснения по интересующим его вопросам об оказываемых услугах в рамках настоящего Договора по его запросу по телефонам службы поддержки +7 (495) 785-62-88 или +7 (800) 100-11-30, либо на адрес электронной почты snob@snob.ru.
9. Функция автопродления услуг предоставляется бесплатно Проектом «Сноб» для автоматического продления периода услуг предоставляемых Проектом «Сноб». Оформленная (подключенная) Заказчиком по его согласию услуга автопродления позволяет автоматически продлевать услуги на период, равный периоду ранее оформленных (используемых) Заказчиком услуг, путем автоматического списания с банковской карты (счета) Заказчика суммы денежных средств, соответствующей стоимости предоставляемой услуги, в первый день после окончания периода ранее приобретенной услуги. Для отказа от автопродления услуг Заказчик должен самостоятельно предпринять действия по отключению автопродления в настройках учетной записи. При этом, если услуга приобретена по неосторожности или по ошибке, Заказчик имеет право на отмену покупки в течение 7 дней с даты транзакции (даты оплаты) путем подачи (передачи) заявления Проекту «Сноб». В иных случаях возврат уплаченных денежных средств производится в порядке, установленном в Договоре, за вычетом стоимости периода (срока), в котором доступ к услугам Заказчику был предоставлен.
10. Заказчик обязан читать и принимать к сведению информацию, рассылаемую Проектом «Сноб» по адресу электронной почты или номеру телефона, указанному Заказчиком при

Публичный договор оферты на оказание комплекса услуг (далее - Договор)

регистрации на сайте snob.ru. Регистрируясь на сайте, Заказчик дает согласие на получение сообщений информационного, новостного, рекламного, маркетингового или иного характера любым незапрещенным действующим законодательством и применимым к настоящему Договору способом, в том числе посредством указанного при регистрации адреса e-mail (адреса электронной почты).

11. Заказчик обязан использовать сайт только в личных некоммерческих целях, соблюдать условия настоящего Договора, не нарушать права и законные интересы проекта «Сноб» и других пользователей сайта и/или правообладателей контента, размещенного на сайте snob.ru.

12. Действия, совершенные на сайте с использованием принадлежащих пользователю логина и пароля, считаются совершенными Заказчиком и имеющим силу простой электронной подписи. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам возможность осуществлять доступ к сайту и обязан не передавать третьим лицам уникальные пароли и логины, используемые для доступа к сайту, обеспечить конфиденциальность их хранения. Заказчик не вправе осуществлять уступку права на осуществление доступа и/или перепродажу приобретенных услуг без получения предварительного согласия Проекта «Сноб» в письменной форме. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Проект «Сноб» о любых случаях несанкционированного доступа к сайту третьими лицами под учетной записью (с паролем и логином) Заказчика.

13. Проект «Сноб» вправе требовать от Заказчика предоставления необходимых в соответствии с законодательством и для исполнения Договора сведений (информации) и документов, а Заказчик обязан их предоставить в соответствии с письменными и устными запросами представителей Проекта «Сноб».

14. Проект «Сноб» вправе по своему выбору привлекать самостоятельных исполнителей (подрядчиков) и специалистов, не являющихся сотрудниками Проекта «Сноб», а также сторонние организации для оказания отдельных услуг, а также агентов и партнеров для реализации мероприятий.

15. Проект «Сноб» вправе по своему выбору определять способы реализации и методы оказания услуг, виды технологий, необходимые для оказания услуг Заказчику.

16. Проект «Сноб» вправе проводить, без предварительного уведомления Заказчика, профилактические работы, обеспечивающие работоспособность сайта.

17. Проект «Сноб» обеспечивает предоставление Заказчику услуг, предусмотренных заявкой Заказчика и настоящим Договором, начиная со дня поступления в полном объеме денежных средств от Заказчика (внесения платежа) в оплату соответствующего вида услуг. Предоставлением услуги по доступу к сайту является любое использование Заказчиком сервисов и функционала сайта, в том числе авторизация на сайте, после регистрации на сайте и/или создания личного кабинета.

Онлайн-подписка считается оформленной Заказчиком с момента поступления Проекту «Сноб» оплаченной Заказчиком цены соответствующей подписки, выбранной Заказчиком. Период

Публичный договор оферты на оказание комплекса услуг (далее - Договор)

подписки, а именно период времени, в течение которого Заказчику предоставлена возможность доступа к сайту snob.ru, определяется по выбору Заказчика, но с учетом вариантов, предлагаемых Проектом «Сноб».

18. Проект «Сноб» предоставляет Заказчику подтверждающие оказание услуг документы (кассовый чек, другие первичные учетные документы, сформированные по запросу).

19. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

20. Ответственность за любую информацию, материалы и документы, размещенные Заказчиком либо от имени Заказчика на сайте snob.ru, несёт исключительно Заказчик. Проект «Сноб» вправе редактировать и вносить коррективы в любые комментарии, тексты, обсуждения и иные материалы Заказчика, размещенные им на сайте snob.ru, или без предварительного предупреждения удалять их, если такие материалы или их содержание частично или полностью противоречат действующему законодательству Российской Федерации и/или правилам доступа к сайту snob.ru, размещенным на странице <https://snob.ru/basement/term>.

21. Проект «Сноб» вправе приостановить оказание услуг и/или доступ к сервисам сайта snob.ru и/или досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке без предварительного предупреждения с последующим уведомлением Заказчика в случаях: а) нарушения Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором; б) если Заказчик имеет перед Проектом «Сноб» задолженность по оплате предоставленных услуг; в) нарушения Заказчиком требования действующего законодательства РФ при осуществлении доступа к сайту; г) предъявления Проекту «Сноб» соответствующего законного требования контрольного (надзорного) органа власти и/или на основании судебного решения.

22. Проект «Сноб» несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику, только при наличии вины Проекта «Сноб». Ни при каких обстоятельствах Проект «Сноб» не несет ответственности перед Заказчиком или любыми третьими лицами за любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, полученный не по вине Проекта «Сноб» в результате использования сайта. В целях настоящего Договора, пределом имущественной ответственности Проекта «Сноб» по каждой услуге признаётся стоимость соответствующей услуги.

23. Проект «Сноб» не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по Договору, включая недоступность сайта, возникшую по независящим от Проекта «Сноб» причинам, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

24. Ограничения обязательств Проекта «Сноб» по программе «Членство в Клубе «Сноб»:

— Проект «Сноб» не несёт ответственность за действия третьих лиц, предоставляющих товары, работы, услуги по программе, однако обязуется предпринять все меры для комфортного

Публичный договор оферты на оказание комплекса услуг (далее - Договор)

использования услуг клиентами в рамках программы, а также для урегулирования конфликтных ситуаций.

Ограничения обязательств Проекта «Сноб» на мероприятиях, организуемых Заказчиком и его партнерами:

— Проект «Сноб» не гарантирует возможность посещения всех мероприятий в связи с тем, что на каждом мероприятии действует ограничение по количеству гостей. Информация об ограничениях предоставляется по запросу Заказчика.

— Проект «Сноб» не гарантирует возможность посещения мероприятий, организуемых третьими лицами, на которые Заказчик имеет квоты по билетам (в том числе: премьеры спектаклей, балетов, фестивалей, шоу, экскурсий и пр.), так как на таких мероприятиях действует ограничение по количеству гостей.

— Во избежание отказа, Заказчик обязан заранее уведомить Проект «Сноб» о намерении посетить соответствующее мероприятие и будет ли с ним сопровождающее лицо.

25. Проект «Сноб» не возмещает вред чести, достоинству или деловой репутации, причиненные Заказчику или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования сайта.

26. Заказчик несёт ответственность за любой ущерб, причинённый Проекту «Сноб» либо третьим лицам, а также сопровождающими его лицами при посещении мероприятий. В целях настоящего Договора ущербом Проекта «Сноб» признаются также суммы штрафных санкций, неустоек и т.п. платежей (расходов), выплаченных третьим лицам по вине Заказчика и/или сопровождающих его лиц.

27. Настоящий Договор вступает в силу в день его заключения и действует в течение неопределенного срока до полного выполнения сторонами обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

28. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

28.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Проекту «Сноб» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, и за вычетом стоимости периода (срока), в котором доступ к услугам Заказчику был предоставлен, путём направления письменного уведомления (в том числе, по электронной почте), с указанием даты отказа от исполнения Договора.

28.2. Проект «Сноб» вправе в любое время расторгнуть Договор в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком условий Договора, [Условий использования сайта snob.ru](#), [Правил проекта «Сноб»](#) либо законодательства Российской Федерации с уведомлением Заказчика (в том числе, путем направления письма по электронной почте).

Публичный договор оферты на оказание комплекса услуг (далее - Договор)

- 28.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.
29. В случае отказа Заказчика от услуг Проекта «Сноб» и досрочного прекращения Договора до истечения оплаченного периода, Проект «Сноб» по требованию Заказчика возвращает ему часть стоимости оплаченных услуг, которая рассчитывается пропорционально оставшемуся оплаченному периоду.
30. Заказчик вправе удалить информацию о себе с сайта самостоятельно в период действия Договора либо в любой момент после расторжения Договора подать заявку на удаление учетной информации (учетной записи) Заказчика, а также всей информации Заказчика, хранимой на сервере сайта. Заказчик вправе удалить учетную запись Заказчика (блог Заказчика), если Заказчик не пользуется услугами Проекта «Сноб» и не входил в свою учетную запись в течение 3 (трех) лет с момента последнего использования и/или входа в учетную запись.
31. Отношения Проекта «Сноб» и Заказчика, возникшие до заключения настоящего Договора и направленные на его исполнение (в том числе процесс оплаты, уточняющие переговоры и консультации в любой форме, частичное выполнение обязательств, связанных с Договором, осуществление Заказчиком регистрации на сайте путем заполнения регистрационной формы) регулируются настоящим Договором.
32. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путём переговоров на основе действующего законодательства РФ. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров все споры, разногласия, требования и претензии, возникшие в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, либо вытекающее из него, подлежат окончательному разрешению в суде города Москвы в порядке, установленном действующим законодательством РФ с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.
33. Фактом получения согласия Заказчика на обработку его персональных данных на условиях, указанных в [Политике конфиденциальности](#), является ознакомление Заказчика со всеми положениями Договора, подтверждением чего является проставление Заказчиком отметки («галочки») в соответствующем поле, осуществляемое Заказчиком в процессе заполнения данных для регистрации на сайте snob.ru. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на обработку и предоставляет Проекту «Сноб» свои персональные данные физического лица (субъекта персональных данных). В настоящем Договоре под персональными данными Заказчика понимаются в том числе, указанные им лично: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, иные сведения, необходимые для регистрации на сайте.
- Персональные данные предоставляются Заказчиком добровольно путем заполнения соответствующих данных в регистрационной форме, размещенной на сайте. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Заказчика несет исключительно

Публичный договор оферты на оказание комплекса услуг (далее - Договор)

предоставившее их лицо. Проект «Сноб» не принимает на себя обязательств по проверке персональных данных, указанных Заказчиком.

34. Стороны обязуются хранить в тайне коммерческую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Заказчиком при регистрации на сайте snob.ru и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Проектом «Сноб» таких данных в интересах Заказчика, в целях взаимодействия с Заказчиком, оформления документации и документооборота, оказания услуг и исполнения Договора, а также в других целях, указанных в [Политике конфиденциальности](#). В документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

35. Проект «Сноб» вправе в любое время вносить изменения и/или добавление новых пунктов в настоящий Договор путём публикации новой версии Договора на сайте snob.ru. Продолжение использования сайта Заказчиком означает принятие новой версии Договора и изменений и/или дополнений, внесенных в Договор.

36. Сайт snob.ru является зарегистрированным средством массовой информации – сетевое издание «СНОБ» ([ЭЛ № ФС 77 – 78196 от 24.04.2020 г.](#)).

37. Возрастная категория сайта в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» составляет 18+. Отдельный контент, размещенный на сайте, запрещен для детей.

38. [Условия использования сайта snob.ru](#) являются дополнением к настоящему Договору.

39. [Контакты и адрес Проекта «Сноб».](#)

40. [Юридическая информация о сайте.](#)