

Szabályzat

a jogellenes tartalmú hozzászólások elleni fellépésről

1. Bevezetés

1.1 A Netbase Media Kft. (továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 20/A. §-a alapján, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság ajánlását és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének iránymutatását figyelembe véve hozta létre a jelen szabályzatot (továbbiakban: „Szabályzat”).

1.2 A Médiaszolgáltató hozzászólási lehetőséget biztosít a Bien.hu tartalmaihoz kapcsolódóan saját közösségi médiafelületein. Ezzel a digitális szolgáltatások egységes piacáról szóló (EU) 2022/2065 rendelet (DSA rendelet) 3. cikk g) pontjának iii) alpontja szerinti tárhelyszolgáltatást nyújt.

1.3 A Médiaszolgáltató a DSA rendelet értelmében nem köteles a hozzászólások folyamatos ellenőrzésére vagy tényfeltárára.

1.4 A Médiaszolgáltató nem felelős a hozzászólások tartalmáért, amennyiben nincs tudomása jogellenes tartalomról. Amint tudomást szerez ilyesmiről, azt haladéktalanul eltávolítja vagy hozzáférhetetlenné teszi.

1.5 A jelen Szabályzat nem vonatkozik a szerzői vagy szomszédos jogokat sértő hozzászólásokra – ezekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 13. §-a irányadó.

1.6 A hozzászólás közzétételével a felhasználó elfogadja a Szabályzat rendelkezéseit.

2. A Médiaszolgáltató adatai

Cégnév: Netbase Media Kft.

Székhely: 2141 Csömör, Nagy Sándor utca 46

Cégjegyzékszám: 13-09-203379

Adószám: 24994356-2-13

Kapcsolat: kontakt@bien.hu

3. A hozzászólás közzétételének felületei

A Médiaszolgáltató az alábbi közösségi médiafelületeken teszi lehetővé hozzászólások közzétételét:

- <https://www.facebook.com/bien.hu>
- <https://www.instagram.com/bien.hu>
- <https://bsky.app/profile/bienhu.bsky.social>
- <https://www.tiktok.com/@bien.hu>
- <https://x.com/bienhu>
- <https://www.youtube.com/@bienhu>

4. Általános rendelkezések

4.1. A hozzászólás a véleménynyilvánítás egyik formája, amely segítheti a kulturált közbeszédet.

4.2. A Médiaszolgáltató saját mérlegelése alapján – a jelen szabályzat és a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével – jogellenesnek minősítheti a hozzászólást.

4.3. A moderálás nem jelenti a felhasználói tartalmak szerkesztői jóváhagyását vagy tartalmi felelősségvállalást.

4.4. A Médiaszolgáltató fenntartja a jogot a hozzászólási lehetőség részleges vagy teljes megszüntetésére bármely felületén.

4.5. A hozzászólások kiszűrésében automatizált algoritmusok és emberi moderátorok egyaránt közreműködhetnek a jogellenes vagy a jelen szabályzatba ütköző tartalmak azonosítása érdekében.

4.6. A Médiaszolgáltató jogosult a hozzászólások ideiglenes elrejtésére a vizsgálat idejére.

4.7. Ismételt vagy súlyos szabálysértés esetén a felhasználó hozzászólási lehetősége korlátozható vagy megszüntethető.

4.8. Különösen érzékeny témák esetén a hozzászólási lehetőség korlátozható vagy felfüggeszthető.

5. Tiltott tartalmak

Tilos olyan hozzászólás közzététele, amely:

- bűncselekményre buzdít, jogsértést támogat,

- agresszív, fenyegető, személyeskedő, rágalmazó vagy becsületsértő,
- emberi méltóságot vagy személyiségi jogokat sért,
- rasszista, gyűlöletkeltő, diszkriminatív,
- vallási meggyőződést vagy nemzeti jelképeket sért,
- egészségre káros anyagok használatára ösztönöz,
- kiskorúak fejlődésére káros lehet,
- nyílt politikai agitációt tartalmaz,
- jogosulatlan adatkezelést valósít meg,
- üzleti titkot sért,
- reklámot, promóciós tartalmat, spamet tartalmaz,
- jogsértő tartalomra mutató linket helyez el.

6. Jogellenes hozzászólás bejelentése

6.1 Jogellenes hozzászólás bejelentésére bárki jogosult a **kontakt@bien.hu** címen.

6.2 A bejelentéshez kérjük az alábbiakat csatolni:

- a bejegyzés linkje,
- a kifogásolt hozzászólás pontos szövege,
- rövid indoklás a jogsértésről.

6.3 A Médiaszolgáltató a bejelentéseket 24 órán belül megvizsgálja, és amennyiben azok megalapozottak, a kifogásolt hozzászólást eltávolítja vagy elérhetetlenné teszi.

7. Jogorvoslat

7.1 A Médiaszolgáltató intézkedése ellen bármely érintett felhasználó panaszt tehet.

7.2 A panaszokat szintén a **kontakt@bien.hu** email címre lehet benyújtani, az alábbi adatokkal:

- név és email cím,
- a kifogásolt intézkedés vagy tartalom,
- a panasz indoklása.

7.3 A panaszokat 30 napon belül kivizsgáljuk, és írásban válaszolunk.

7.4 A panaszos jogorvoslatért bírósághoz is fordulhat.

8. Vegyes rendelkezések

8.1 A Szabályzat nyelve: magyar.

8.2 A jelen szabályzat 2025. március 27. napjától hatályos visszavonásig.

8.3 A Médiaszolgáltató fenntartja a jogot a szabályzat egyoldalú módosítására.

8.4 Az esetleges módosításokat a Médiaszolgáltató felületein közzéteszi.